



**РАДИУС  
СЕРВИС**

ООО «Фирма «Радиус-Сервис»  
Окулова ул., 75А, г. Пермь, 614990  
Тел.: (342) 238-92-38  
Факс: (342) 238-91-56  
office@radius-s.ru; www.radius-s.ru  
ОКПО 12033648, ОГРН 1025900885724  
ИНН/КПП 5904017215/594801001

ООО АЗ «ВЕДА»

№ \_\_\_\_\_

На № \_\_\_\_\_ От \_\_\_\_\_

## **БЛАГОДАРСТВЕННОЕ ПИСЬМО**

Коллектив ООО «Фирма «Радиус-Сервис» выражает признательность компании ООО АЗ «ВЕДА» за качественно организованное и проведенное обучение сотрудников фирмы на трехдневном семинаре «Курс внутренних аудиторов системы менеджмента качества, соответствующей требованиям API Q1 (9 ред.) и ISO 9001:2015».

Особую благодарность выражаем преподавателю Изотову Андрею Андреевичу за проведение данного семинара на высоком профессиональном уровне. Детально продуманная программа курса, наглядные презентации и наличие практических занятий позволили в доступной форме провести обучение наших сотрудников основополагающим требованиям в области менеджмента качества, применения спецификации API Spec Q1 и стандарта ISO 9001, а также методикам проведения внутренних аудитов в достаточно короткий срок.

Необходимо отметить спокойную, непринужденную и дружественную атмосферу при проведении занятий, стиль преподавания, основанный на постоянном диалоге преподавателя и слушателей, умение преподавателя постоянно удерживать внимание аудитории и поддерживать живой интерес к теме семинара. Доступность и понятность изучаемого материала обеспечена посредством проведения практических занятий в форме деловых игр на предметной области слушателей.

Высоко оценивая полученные в ходе обучения знания и навыки в области менеджмента качества, применения стандартов API Spec Q1 и ISO 9001, а также методологию планирования и проведения внутренних аудитов, разработки корректирующих действий, мы намерены применять их при реализации процессов системы менеджмента качества внутри компании.

Компания ООО «Фирма «Радиус-Сервис» выражает благодарность Андрею Андреевичу, а также свое удовлетворение качеством и объемом предоставленных услуг по обучению и будет рада дальнейшему сотрудничеству!

Заместитель директора по качеству  
ООО «Фирма «Радиус-Сервис»

А.Д. Глотин